

Technische*r Customer Care Mitarbeiter*in

m/w (80 – 100%) per sofort oder nach Vereinbarung

Jetzt
bewerben

Das sind wir.

Verbunden, unterstützend, energiereich, wärmend – die Glattwerk AG versorgt Dübendorf und Umgebung mit Produkten und Dienstleistungen aus den Bereichen Telekommunikation, Haustechnik, Strom sowie Gas und Wärme. Im Bereich Telekommunikation bieten wir unseren Kunden Internet-, Telefonie-, TV- und Radio-Lösungen aus einer Hand.

Deine zukünftige Funktion ist äusserst abwechslungsreich und zukunftsorientiert. Es erwartet dich ein moderner Arbeitsplatz, ein innovatives Team sowie zeitgemässe Anstellungsbedingungen.

Das sind deine Aufgaben.

Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung

Unterstützung und technische Beratung unserer Kunden in allen Fragen rund um unsere Telekomservices

Analyse und Bearbeitung technischer Kundenanfragen und Störungen

Unterstützung der Kundschaft bei der Konfiguration und Installation ihrer Endgeräte

Enge Zusammenarbeit mit internen Teams (z. B. Engineering, Verkauf, Verrechnung), um kundenorientierte Lösungen zu gewährleisten

Aktive Mitarbeit an Projekten und Prozessoptimierungen

Erstellung von Benutzerdokumentationen

Das bringst du mit.

Abgeschlossene Berufsausbildung zum Informatiker/in EFZ oder vergleichbaren Ausbildung

Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion (Support, Helpdesk, Kundendienst)

Technisches Flair

Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen

Freude, in einem kleinen Team zu arbeiten

Interesse, sich täglich mit einer sich schnell wandelnden Technologie auseinander zu setzen

Deutsch fließend in Schrift und Sprache, andere Sprachen sind von Vorteil

Bei Fragen und für weitere Auskünfte steht dir Samantha Speranza (044 801 68 11) gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf deine Bewerbung an: bewerbung@glattwerk.ch

Weitere Informationen findest du auf www.glattwerk.ch/jobs

